

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel

Martin Ponka

Hoříčky 156

Hoříčky 55205

IČ: 05954169

DIČ: CZ 9701243651

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky koupě a využití dárkových poukazů (voucherů) pro využití služeb v restauraci Luční penzion na adrese Zájezd 82, Česká Skalice, 552 03

Způsoby nákupu poukazů

- Dárkové poukazy lze zakoupit:
 - a. Objednávkou přes web <https://www.lucnipenzion.cz/cs/m-89-darkove-poukazy>
 - Webové stránky restaurace umožňují výběr, objednávku a zaplacení voucheru platební kartou prostřednictvím bezpečné internetové platební brány, nebo bankovním převodem.
 - Při nákupu voucheru přes web zákazník uvádí své jméno, emailovou adresu a telefonní číslo. Tyto údaje jsou použity pro evidenci voucherů a slouží pro případné dohledání potřebných informací pro účely doručení a uplatnění voucheru.
 - b. Osobně v provozovně restaurace Luční penzion, s platbou v hotovosti nebo platební kartou.

Formy a doručení poukazu

- Dárkové poukazy je možno doručit:
 - a. Elektronický poukaz na emailovou adresu. V případě nákupu přes web Vám umožňujeme poukaz ihned doručit v elektronické podobě (PDF) na Vámi zadaný email.
 - b. Tištěný originál poukazu Vám nabízíme při nákupu přímo v restauraci.

Cena a způsob použití dárkových poukazů

- a. Dárkové poukazy na konkrétní degustační menu
 - Dárkovým poukazem na konkrétní degustační menu je možné uhradit konzumaci konkrétního menu, které je uvedeno u nabídky poukazu, pro počet osob, který je uveden u nabídky poukazu. Nákup poukazu probíhá za cenu, která je u poukazu uvedena v okamžiku nákupu poukazu. V okamžiku uplatnění poukazu není rozhodující cena konkrétního menu v okamžiku uplatnění; poukaz vždy opravňuje ke konzumaci uvedeného konkrétního menu (dojde-li tedy např. k tomu, že se cena menu mezi okamžikem nákupu poukazu

a jeho uplatněním zvýší, není požadován žádný doplatek). Konzumace položek, které nejsou součástí poukazu, podléhá standardnímu aktuálnímu ceníku restaurace luční penzion. Platnost tohoto poukazu je vždy pevně stanovená na datum a čas konání degustačního menu.

b. Dárkové poukazy na libovolné degustační menu

- Dárkovým poukazem na libovolné degustační menu je možné uhradit konzumaci libovolného menu, během jeho platnosti. Výběrem menu je myšleno vytvoření závazné rezervace na konkrétní degustační menu, o kterém budeme vždy v předstihu informovat na stránkách restaurace. Zákazník si také může vyžádat zaslání emailu s informacemi o chystaných akcích, a získat tak informace o chystaných akcích do své emailové schránky.

Platnost poukazů na libovolné degustační menu je jeden rok.

Nákup poukazu probíhá za cenu, která je u poukazu uvedena v okamžiku nákupu poukazu. V okamžiku uplatnění poukazu není rozhodující cena konkrétního menu v okamžiku uplatnění, poukaz vždy opravňuje ke konzumaci vybraného degustačního menu (dojde-li tedy např. k tomu, že se cena menu mezi okamžikem nákupu poukazu a jeho uplatněním zvýší, není požadován žádný doplatek, a naopak pokud je cena vybraného menu nižší, zbývající hodnotu poukazu již není možné vrátit). Konzumace položek, které nejsou součástí vybraného menu, podléhá standardnímu aktuálnímu ceníku restaurace Luční penzion.

c. Dárkové poukazy na konkrétní kurz

- Dárkovým poukazem na konkrétní kurz je možné uhradit celý rozsah kurzu, který je uveden u nabídky poukazu, pro počet osob, který je uveden u nabídky poukazu. Nákup poukazu probíhá za cenu, která je u poukazu uvedena v okamžiku nákupu poukazu. V okamžiku uplatnění poukazu není rozhodující cena konkrétního kurzu v okamžiku uplatnění; poukaz vždy opravňuje k účasti uvedeného konkrétního kurzu (dojde-li tedy např. k tomu, že se cena menu mezi okamžikem nákupu poukazu a jeho uplatněním zvýší, není požadován žádný doplatek). Platnost tohoto poukazu je vždy pevně stanovená na konkrétní datum a čas konání kurzu.

d. Dárkové poukazy na libovolný kurz

- Dárkovým poukazem na libovolný kurz je možné uhradit účast na libovolném kurzu, během jeho platnosti. Výběrem menu je myšleno vytvoření závazné rezervace na konkrétní kurz, o kterém budeme vždy v předstihu informovat na stránkách restaurace. Zákazník si také může vyžádat zaslání emailu s chystanými akcemi, a zasílat tak informace o chystaných akcích do své emailové schránky.

Platnost poukazů na libovolný kurz je jeden rok.

Nákup poukazu probíhá za cenu, která je u poukazu uvedena v okamžiku nákupu poukazu. V okamžiku uplatnění poukazu není rozhodující cena konkrétního kurzu v okamžiku uplatnění, poukaz vždy opravňuje k absolvování vybraného kurzu (dojde-li tedy např. k tomu, že se cena kurzu mezi okamžikem nákupu poukazu a jeho uplatněním zvýší, není požadován žádný doplatek, a naopak pokud je cena vybraného kurzu nižší, zbývající hodnotu poukazu již není možné vrátit).

- e. Dárkové poukazy na konkrétní částku
 - o Při uplatnění poukazu na konkrétní částku je hodnota poukazu odečtena od celkové ceny za libovolnou konzumaci v restauraci Luční penzion.
- Při uplatnění poukazu zákazník předloží tištěnou nebo elektronickou verzi dárkového poukazu s unikátním kódem. Poukaz lze uplatnit pouze jednou.
- Dárkové poukazy nelze směnit zpět na finanční prostředky. Při uplatnění poukazu na konkrétní částku není možné finanční prostředky vracet.
- Pokud není uvedeno jinak je každý jedinečný poukaz se specifickým kódem vždy určen pro 1 osobu.

Časová platnost poukazu

- Platnost dárkových poukazů s konkrétní hodnotou, na libovolný kurz a na libovolné degustační menu, je jeden rok od okamžiku nákupu a je na poukazu jasně vyznačena. Po uplynutí platnosti se poukaz stává neplatným.
- Platnost poukazů na konkrétní degustační menu a na konkrétní kurz je vždy pevně stanovena datem konání kurzu nebo degustačního menu.
- V odůvodněných případech je možné platnost poukazu prodloužit. O prodloužení rozhoduje manažer restaurace, kterého je možné kontaktovat prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách restaurace.
- V případě dlouhodobého uzavření restaurace je platnost poukazu prodloužena o dobu uzavření restaurace.

Řešení potíží

- V případě jakýchkoliv dotazů, potíží či požadavků ohledně poukazů (reklamací, ztráta, poškození, vrácení, výměna atd.) nás prosím kontaktujte prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách restaurace, rádi Vám pomůžeme.

Řešení sporů

- V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 44
110 00 Praha 1

Ochrana osobních dat

- Informace ohledně ochrany osobních údajů jsou uvedeny na www.lucnipenion.cz

Odstoupení od smlouvy, vrácení peněz

- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí poukazu, pokud ještě neprovedl rezervaci nebo se nezúčastnil dané služby. V případě, že spotřebitel již provedl závaznou rezervaci nebo se zúčastnil události, poukaz se považuje za využitý a právo na odstoupení zaniká.
- V případě odstoupení od smlouvy jsou spotřebiteli peníze vráceny formou vrácení původní transakce provedené platební kartou. V případě, že nebude možné původní transakci vrátit (např. po uplynutí příliš dlouhé doby), nebo nebyla-li původní platba učiněna platební kartou, budou peníze vráceny jiným způsobem, dle domluvy mezi provozovatelem a spotřebitelem.

Závěrečná ustanovení

- Odesláním elektronické objednávky přijímáte ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání Vaší objednávky.
- Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 24.10.2024

Kontaktní údaje

Martin Ponka
Hoříčky 156
Hoříčky 55205

IČ: 05954169
DIČ: CZ 9701243651

Web: www.lucnipenzion.cz
E-mail: restaurace@lucnipenzion.cz
Tel.: +420 792 521 865